

## Додаток 1

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Розмір компенсації за недотримання Оператором ГРМ мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності цими Стандартами та вимогами до 31.12.2018	з 01.01.2019
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	x	x	x
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	x	x	x
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж	до 10 робочих днів	100	200
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	100	200
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником	не більше 15 календарних днів	100	200
3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником	до 10 робочих днів	100	200
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	200	400
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтверджених документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	x	x	x
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	до 10 робочих днів	200	400
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	до 15 робочих днів	200	400
б) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	x	x	x
у міській місцевості	до 5 робочих днів	200	400
у сільській місцевості	до 10 робочих днів	200	400

2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача	до 10 робочих днів	100	200
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	100	200
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	x	x	x
у міській місцевості	до 2 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 5 робочих днів	100	200
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	x	x	x
у міській місцевості	до 5 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 10 робочих днів	100	200
6. Якість природного газу, у тому числі:	x	x	x
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	x	x	x
у міській місцевості	до 2 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 5 робочих днів	100	200
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	100	200
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	x	x	x
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ	до 10 робочих днів з дати складання протоколу про направлення на позачергову чи експертну повірку або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	100	200
2) експертиза ЗВТ та/або пломби	протягом 10 робочих днів з дати складання протоколу	100	200
8. Розгляд письмового звернення споживача	до одного місяця з дня надходження звернення	100	200

Додаток 2

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Керівнику газорозподільного підприємства  
(Оператора ГРМ)

---

(найменування/П. І. Б. фізичної особи-споживача або замовника  
(у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж))

**ЗАЯВА**

про надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу

Прошу зарахувати мені компенсацію у розмірі \_\_\_\_\_ грн (наводиться відповідний розмір компенсації за недотримання мінімального стандарту) як авансову плату за спожитий природний газ на наступний розрахунковий період (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж - у рахунок зменшення плати за приєднання) за недотримання

---

(найменування газорозподільного підприємства (Оператора ГРМ))

мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу, а саме \_\_\_\_\_.

(наводиться недотриманий мінімальний стандарт)

---

(підпис)

---

(П. І. Б.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності цими Стандартами та вимогами до 31.12.2018	з 01.01.2019
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	х	х	х
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	х	х	х
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж	до 10 робочих днів	100	200
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	100	200
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником	не більше 15 календарних днів	100	200
3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником	до 10 робочих днів	100	200
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	200	400
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання йому замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приєднання, у тому числі:	х	х	х
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	до 10 робочих днів	200	400
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	до 15 робочих днів	200	400
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	х	х	х
у міській місцевості	до 5 робочих днів	200	400
у сільській місцевості	до 10 робочих днів	200	400
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача	до 10 робочих днів	100	200
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	не менше ніж за три добы до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	100	200
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	х	х	х
у міській місцевості	до 2 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 5 робочих днів	100	200

5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	х	х	х
у міській місцевості	до 5 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 10 робочих днів	100	200
6. Якість природного газу, у тому числі:	х	х	х
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	х	х	х
у міській місцевості	до 2 робочих днів	100	200
у сільській місцевості	до 5 робочих днів	100	200
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	100	200
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	х	х	х
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ	до 10 робочих днів з дати складання протоколу про направлення на позачергову чи експертну повірку або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	100	200
2) експертиза ЗВТ та/або пломби	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	100	200
8. Розгляд письмового звернення споживача	до одного місяця з дня надходження звернення	100	200

## Додаток 3

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Розмір компенсації за недотримання постачальником мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності цими Стандартами та вимогами до 31.12.2018	з 01.01.2019
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	100	200
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	100	200
3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання з певного періоду, у тому числі:	x	x	x
для непобутових споживачів	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	100	200
для побутових споживачів	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	100	200
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	не більше 5 робочих днів	200	400
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	200	400
6. Розгляд письмового звернення споживача	до одного місяця з дня надходження звернення	100	200

Додаток 4

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Керівнику газопостачального підприємства  
(постачальника)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(найменування/П. І. Б. фізичної особи-споживача)

### ЗАЯВА

про надання компенсації за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу

Прошу зарахувати мені компенсацію у розмірі \_\_\_\_\_ грн (наводиться відповідний розмір компенсації за недотримання мінімального стандарту) як авансову плату за спожитий природний газ на наступний розрахунковий період за недотримання \_\_\_\_\_  
(найменування газопостачального підприємства (постачальника)) мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу, а саме: \_\_\_\_\_  
(наводиться недотриманий мінімальний стандарт)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(П. І. Б.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності цими Стандартами та вимогами до 31.12.2018	з 01.01.2019
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	100	200
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	100	200
3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання з певного періоду, у тому числі:	х	х	х
для непобутових споживачів	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	100	200
для побутових споживачів	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	100	200
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	не більше 5 робочих днів	200	400
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	200	400
6. Розгляд письмового звернення споживача	до одного місяця з дня надходження звернення	100	200